



Etelä-Suomen aluehallintovirasto
Peruspalvelut, oikeusturva ja luvat
Saavutettavuusvalvonnan yksikkö

ESAVI/18463/2024

Luhangan kunta
0176592-9
<https://www.luhanka.fi/>

Verkkosivuston tarkastuksen tulokset ja valvonnan ohjaus

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on tarkastanut Luhangan kunnan verkkosivuston <https://www.luhanka.fi/> saavutettavuusvaatimusten mukaisuutta yksinkertaistetun valvonnan menetelmillä.

Tarkastus on suoritettu 22.7.2024 osana vuoden 2024 valvontajaksoa. Tarkastus on suoritettu digitaalisten palvelujen tarjoamisesta annetun lain (306/2019, jälj. "digipalvelulaki") 12 §:n 2 momentin 3 kohdan nojalla.

Tarkastus tehtiin pääosin automaattisella välineellä, mutta valvonnassa tarkastettiin myös, oliko palvelussa digipalvelulain 9 §:n mukaista saavutettavuusselostetta. Tarkastus kohdistui palvelusta tarkastusajankohtana saatavilla olleeseen versioon.

Valvonta ja valvonnan yhteydessä suoritettut tarkastukset eivät korvaa sivuston saavutettavuuden auditointia, eivätkä poista palveluntarjoajan velvollisuutta arvioida oman palvelunsa ja sen sisältöjen saavutettavuuden tilaa.

Valvonnan havainnot

Saavutettavuusseloste puuttuu

Tarkastuksen yhteydessä sivustolta ei löydetty saavutettavuusselostetta tai sähköistä palautekanavaa saavutettavuuspalauteiden lähettämiseksi.

Digipalvelulain 9 §:n mukaan palveluntarjoajan on ylläpidettävä saavutettavuusselostetta, jonka sisällöstä säädetään tarkemmin kyseisessä lainkohdassa. Saavutettavuusseloste on julkinen selostus siitä, miten saavutettavuusvaatimukset on toteutettu digitaalisessa palvelussa sekä osoitus saavutettavuusvaatimusten vaatimuksenmukaisuuden varmistamisesta. Aluehallintovirasto korostaa, että saavutettavuusselosteen keskeisenä tarkoituksena on antaa digitaalisen palvelun käyttäjille ajantasainen kuva palvelun saavutettavuudesta ja muista palvelun saavutettavuuteen liittyvistä seikoista. Selosteen laatiminen ei siten ole kertaluontoinen toimenpide, vaan selostetta on ylläpidettävä sen mukaan, miten digitaalisen palvelun sisällöt muuttuvat ja minkälainen vaikutus muutoksilla on saavutettavuusvaatimusten täyttymiseen.

Digipalvelulain 10 §:n 1 momentin mukaan jokaisella on oikeus lähettää palautetta saavutettavuusselosteesta ilmenevään palveluntarjoajan sähköiseen yhteystietoon digitaalisessa palvelussa havaitsemistaan saavutettavuusvaatimusten poikkeamista. Digipalvelulaki edellyttää palveluntarjoajaa ilmoittamaan saavutettavuusselosteella sähköisen yhteystiedon, johon palvelun käyttäjä voi lähettää saavutettavuuspalautea.

Koska palvelussa ei ole saavutettavuusselostetta, ei palvelun käyttäjillä ole mahdollisuutta saada tietoa palvelun saavutettavuuden tilasta ja vaatimustenmukaisuudesta. Selosteen puuttumisen takia palvelusta puuttuu myös digipalvelulain mukainen palautekanava saavutettavuuspalauteen antamista varten. Näin ollen palvelun käyttäjillä on rajalliset mahdollisuudet toteuttaa digipalvelulaissa säädettyjä oikeuksiaan.

Puutteet palvelun saavutettavuudessa

Digipalvelulain 7 §:n mukaan palveluntarjoajan on varmistettava digitaalisten palvelujensa sisältöjen havaittavuus ja ymmärrettävyys sekä käyttöliittymien ja navigoinnin hallittavuus ja toimintavarmuus saavutettavuusvaatimusten mukaisesti.

Valvonnassa havaitut saavutettavuuspuutteet digipalvelulain 7 §:n mukaisissa saavutettavuusvaatimuksissa on listattu tämän ohjauksen liitteenä toimitetussa automaattisen tarkastuksen tarkastusraportissa. Kyseiset saavutettavuusvaatimukset on määritelty yhdenmukaistetussa eurooppalaisessa standardissa EN 301549.

Valvonnan johtopäätökset

Tarkastuksen perusteella palvelusta puuttuvat digipalvelulain 9 §:n edellyttämä saavutettavuusseloste ja sähköinen palautekanava saavutettavuuspalautteille. Saavutettavuusseloste ja sähköinen palautekanava saavutettavuuspalautteiden lähettämiseksi tulee lisätä palveluun viipymättä.

Käytännössä säännöksen mukaisen saavutettavuusselosteen julkaiseminen edellyttää palveluntarjoajalta palvelun saavutettavuusarviointia. Tämä tarkoittaa palvelun saavutettavuuden tilan ja mahdollisten saavutettavuuspuutteiden selvittämistä sekä puutteiden korjaustoimenpiteiden arvioimista.

Lisäksi yksinkertaistetun valvonnan tarkastusten tulosten perusteella aluehallintovirasto katsoo, ettei palveluntarjoaja ole myöskään täyttänyt digipalvelulain 7 §:ssä säädettyjä saavutettavuusvaatimuksia. Nyt tehdyn tarkastuksen perusteella ei kuitenkaan voida sanoa, onko palvelussa muitakin saavutettavuuspuutteita.

Aluehallintovirasto muistuttaa palveluntarjoajaa velvollisuudesta noudattaa digipalvelulain saavutettavuusvaatimuksia. Palveluntarjoajan tulee korjata palvelussa ilmenevät, tämän

asiakirjan liitteenä toimitetussa tarkastusraportissa yksilöidyt puutteet saavutettavuusvaatimuksissa viipymättä.

Lisäksi aluehallintovirasto ohjaa palveluntarjoajaa arvioimaan palvelun saavutettavuuden tilan ja listaamaan havaitut puutteet saavutettavuudessa palvelun saavutettavuusselosteella.

Sovellettava lainsäädäntö

Digipalvelulain (laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta 306/2019) 7 §:n mukaan palveluntarjoajan on varmistettava digitaalisten palvelujensa sisältöjen havaittavuus ja ymmärrettävyys sekä käyttöliittymien ja navigoinnin hallittavuus ja toimintavarmuus saavutettavuusvaatimusten mukaisesti.

Edelleen saman lain 9 §:n 1 momentin mukaan palveluntarjoajan on ylläpidettävä saavutettavuusselostetta, jonka on sisällettävä muun muassa selvitys siitä, mitkä palveluntarjoajan digitaalisen palvelun sisällön osat eivät täytä saavutettavuusvaatimuksia ja perustelut saavutettavuusvaatimuksista poikkeamiselle. Pykälän 3 momentin mukaan palveluntarjoajan on pidettävä saavutettavuusseloste helposti saatavilla verkkosivustollaan saavutettavassa muodossa.

Selostetta tulee ylläpitää Euroopan komission täytäntöönpanopäätöksessä (EU) 2018/1523 säädetyssä muodossa.

Digipalvelulain 12 §:n mukaan tämän lain mukaisena valvontaviranomaisena toimii Etelä-Suomen aluehallintovirasto, joka valvoo 3 ja 3 a luvussa säädettyjen velvollisuuksien ja vaatimusten noudattamista. Valvontaviranomaisen tehtävänä on valvoa ja tarkastaa saavutettavuusvaatimusten noudattamista siten kuin saavutettavuusdirektiivin 8 artiklan 2 kohdan nojalla annetussa Euroopan komission täytäntöönpanosäädöksessä säädetään.

Lisää tietoa digipalvelulain vaatimuksista voi lukea verkkosivuiltamme osoitteesta

<https://www.saavutettavuusvaatimukset.fi/digipalvelulain-vaatimukset/>.

Lisätiedot

Eveliina Heino
saavutettavuusasiantuntija
saavutettavuusvalvonta
Etelä-Suomen aluehallintovirasto
saavutettavuus@avi.fi
P. 0295 016 000 (vaihde)

Liitteet

1. Tietoa yksinkertaistetun tarkastuksen menetelmistä.pdf
2. Salvia-tarkastusraportti 2024:
"testreport_luhanka.fi_202407221556_fi.pdf"