

Aluehallitus

Kokousaika 19.12.2023 klo 14:00 - 14:50

Kokouspaikka Teams

Jäsenet	x Aula Maria Kaisa	pj	Flink-Liimatainen Piia	varajäsen
	x Ahola Lotta	1. vpj	Koikkalainen Emilia	varajäsen
	x Hovikoski Mervi	2. vpj	Kautto-Koukka Leena	varajäsen
	x Haaparanta Jukka	jäsen	Kankaanniemi Toimi	varajäsen
	x Kiiskinen Kari	jäsen	Parkkonen Kari	varajäsen
	x Nissinen Eino	jäsen	Hovila Sari	varajäsen
	x Puro Markku	jäsen	Poti Jorma	varajäsen
	x Savolainen Katri	jäsen	Viitasaari Vilma	varajäsen
	x Tiainen Eila	jäsen	Pernu Ilkka	varajäsen
	x Timperi Kati-Erika	jäsen	Lajunen Heimo	varajäsen
	x Vanhala Mauno	jäsen	Neittaanmäki Pekka	varajäsen
	x Vepsäläinen Hilma	jäsen	Rantanen Riikka	varajäsen
	x Ylälehto Jani	jäsen	Nykänen Jouko	varajäsen

Muut läsnäolijat	Nimi	Tehtävä	Lisätiedot
	x Kokko Jani, saapui klo 14.07 § 415 aikana	aluevaltuuston pj	
	x Paloniemi Aila	aluevaltuuston 1. vpj	
	x Luoma-aho Janne	aluevaltuuston 2. vpj	
	x Tollet Jan	esittelijä, hyvinvointialuejohtaja	
	x Aalto Johanna	johtava lakimies	
	x Kaakkomäki Sari	hallintopalvelupäällikkö	
	x Kallimo Kati	toimialajohtaja, sote-palvelut	
	x Leppä Lasse	toimialajohtaja, konsernipalvelut	
	x Koponen Sanna-Riikka	vs. viestintäjohtaja	
	x Marjakangas Pasi	sihteeri, hallintojohtaja	
	x Mensala Ville	pelastusjohtaja	
	x Suntioinen Aija	talousjohtaja	

Pöytäkirjan allekirjoitus ja varmennus	Maria Kaisa Aula Puheenjohtaja Hilma Vepsäläinen Pöytäkirjantarkastaja	Pasi Marjakangas Pöytäkirjanpitäjä Jani Ylälehto Pöytäkirjantarkastaja
--	---	---

Pöytäkirjan tarkastus ja Pöytäkirja tarkastetaan viimeistään 26.12.2023, ja tarkastettu pöytäkirja nähtävillä olo muutoksenhakuohjeineen pidetään yleisesti nähtävillä Keski-Suomen hyvinvointialueen verkkosivulla hyvaks.fi 27.12.2023.

Kokousaika 19.12.2023 klo 14:00 - 19.12.2023 14:50

Kokouspaikka Teams

Käsitellyt asiat

412 § Laillisuus ja päätösvaltaisuus	1
413 § Pöytäkirjan tarkastus	2
414 § Työjärjestyksen hyväksyminen	3
415 § Viranhaltijapäätökset	4
- Liite: Viranhaltijapäätökset 5.-13.12.2023	5
416 § Virkojen perustaminen Keski-Suomen hyvinvointialueelle / Lasten, nuorten ja perheiden palvelut	8
- Liite: Erityissosiaaliohjaajan määräaikaisen viran perustaminen	10
- Liite: Sosiaaliohjaajan määräaikaisen viran perustaminen	11
- Liite: Toimistosihteerin viran perustaminen	12
417 § Ehdotus selvityksestä moniviranomaisyhteistyön laajentamiseksi	13
- Tilanne_ ja_ johtokeskus_ esitys	22
- Perustelut § 76	36
Muutoksenhakuohjeet	37

Aluehallitus

§ 412

Laillisuus ja päätösvaltaisuus

Selostus asiasta

Hyvinvointialuelain 108 § mukaan muu toimitus kuin aluevaltuusto on päätösvaltainen, kun yli puolet jäsenistä on läsnä. Läsnäoleviksi katsotaan myös ne toimituksen jäsenet, jotka osallistuvat kokoukseen sähköisesti.

Tästä kokouksesta on annettu tieto hallintosäännön 149 ja 150 §:n mukaisesti.

Kirjallinen kutsu on toimitettu sähköisesti aluehallituksen jäsenille 14.12.2023.

**Hyvinvointialue-
johtajan ehdotus**

Aluehallitus toteaa, että kokous on laillisesti kokoon kutsuttu ja päätösvaltainen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Aluehallitus

§ 413

Pöytäkirjan tarkastus

Selostus asiasta

Hyvinvointialueesta annetun lain 95 §:n mukaan pöytäkirjan tarkastamisesta annetaan tarpeelliset määräykset hallintosäännössä.

Hallintosäännön 168 §:n mukaan pöytäkirja tarkastetaan toimielimen päättämällä tavalla. Pöytäkirja voidaan tarkastaa ja allekirjoittaa sähköisesti.

**Hyvinvointialue-
johtajan ehdotus**

Aluehallitus päättää valita kaksi pöytäkirjantarkastajaa; Hilma Vepsäläinen ja Jani Ylälehto, varalle Jukka Haaparanta ja Kari Kiiskinen.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Aluehallitus

§ 414 Työjärjestyksen hyväksyminen

Julkinen

Aluehallitus 19.12.2023 § 414

Selostus asiasta Käsiteltävät asiat ilmoitetaan ennalta jaetussa kokouskutsussa ja sen mukana seuranneessa esityslistassa.

Asiat käsitellään esityslistan mukaisessa järjestyksessä, jollei toimitella toisin päätä.

Hyvinvointialuejohtajan ehdotus Aluehallitus hyväksyy työjärjestyksen esityksen mukaisesti.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Lisäksi aluehallitus päätti ottaa käsittelyyn lisälistalta päätöskohdaksi "Ehdotus selvityksestä moniviranomaisyhteistyön laajentamiseksi".

Aluehallitus

§ 415

Viranhaltijapäätökset

Selostus asiasta

Viranhaltijoiden päätökset ovat nähtävillä osoitteessa:
https://hyvaks-julkaisu.tweb.fi/ktwebscr/vparhaku_tweb.htm

Hallintosäännön § 25 mukaan ylemmälle toimielimelle ei ilmoiteta seuraavia päätöksiä:

- henkilöstöä koskevat päätökset, lukuun ottamatta valintaa vakinaiseen virkasuhteeseen;
- tilojen vuokraaminen ulkopuolisille tilapäiseen käyttöön;
- hankintapäätökset, joiden kokonaisarvo jää alle kansallisen kynnyksarvon;
- alle 2000 euron vahingonkorvaukset;
- operatiiviset päätökset, joilla ei ole välittömiä talousvaikutuksia.

Henkilötietoja sisältävät päätökset poistetaan yleisestä tietoverkosta henkilötietojen käsittelyä koskevan lainsäädännön nojalla päätöksen muutoksenhakuajan päätyttyä tai kun päätös on lainvoimainen.

**Hyvinvointialue-
johtajan ehdotus**

Aluehallitus päättää, ettei se käytä hyvinvointialuelain 97 §:n mukaista otto-oikeuttaan edellä esitettyihin viranhaltijoiden päätöksiin.

Aluehallitus merkitsee tiedoksi viranhaltijapäätökset, joiden otto-oikeusaika on päättynyt.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Jani Kokko saapui kokoukseen klo 14.07 pykälän käsittelyn aikana.

Liitteet

Liite: Viranhaltijapäätökset 5.-13.12.2023



VIRANHALTIJAPÄÄTÖSLUETTELO

5.-13.12.2023

Hyvinvointialuejohtaja Jan Tollet

Päätösnumero	Päätöspäivämäärä	Asia
40/2023	08.12.2023	Lastensuojelun sijaishuollon ostopalvelujen hankinta, lastensuojelun ammatillisen perhekotihoidon tarjousten hyväksymistä koskeva hankintapäätös
41/2023	08.12.2023	Lastensuojelun sijaishuollon ostopalvelujen hankinta, lastensuojelun vaativan laitoshoidon tarjousten hyväksymistä koskeva hankintapäätös
42/2023	08.12.2023	Lastensuojelun sijaishuollon ostopalvelujen hankinta, lastensuojelun laitoshoidon tarjousten hyväksymistä koskeva hankintapäätös
43/2023	12.12.2023	Autohankinnat, vuosi 2023

Konsernipalvelujen toimialajohtaja Lasse Leppä

Päätösnumero	Päätöspäivämäärä	Asia
59/2023	07.12.2023	Organisaatiomuutokset konsernipalveluiden organisaatorakenteeseen

Sosiaali- ja terveystalvelujen toimialajohtaja Kati Kallimo

Päätösnumero	Päätöspäivämäärä	Asia
90/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 1
91/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 2
92/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 3



Päätösnumero	Päätöspäivämäärä	Asia
93/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 4
94/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 5
95/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 6
96/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 7
97/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 8
98/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 10
99/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 11
100/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 12
101/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 13
102/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 14
103/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 15
104/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 16
105/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 17
106/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 18



Päätösnumero	Päätöspäivämäärä	Asia
107/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 19
108/2023	08.12.2023	475530/ Päätös yleislääkäri- ja hammaslääkäriostopalveluita koskevassa hankinnassa – osa-alue 9

Laaja-alaisen sosiaali- ja terveyskeskuksen vastuualuejohtaja Eva Pihlmaa-Tuononen

Päätösnumero	Päätöspäivämäärä	Asia
10/2023	13.12.2023	Palvelujohtajien sijaisuudet Laaja-alaisen sosiaali- ja terveyskeskuksen vastuualueella, päivitys 12.12.23 alkaen

Aluehallitus

§ 416

Virkojen perustaminen Keski-Suomen hyvinvointialueelle / Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Julkinen

Diaarinumero Hyvaks/1938/01.01.00.00/2023

Aluehallitus 19.12.2023 § 416

Valmistelija(t) Päivi Kalilainen p. 050 370 0245, Maria Lehtinen, p. 050 413 5912, Piritta Huttunen, p. 050 552 4883 ja Emma-Leena Päckilä, p. 040 137 1557

Selostus asiasta Hallintosäännön § 47 mukaan perustettavat virat tuodaan aluehallituksen päätettäväksi.

Esityksenä on perustaa seuraavat virat:

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Lastensuojelun avohuolto

2 erityissosiaaliohjaajan määräaikaista virkaa, ajalle 1.1.-31.5.2024

Viran kelpoisuusehdot: sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 3 §:n ja 8 §:n mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto.

Perustelut: Sosiaalityöntekijöiden vakavista rekrytointihaasteista johtuen lastensuojelun palveluita ja viime sijaista arviointia ei voida aina tarjota oikea-aikaisesti ja todellisen tarpeen mukaisesti. Erityissosiaaliohjaajien määräaikaisten virkojen avulla voidaan osaltaan turvata viime sijaista asiakastyötä ja siten välttää osittain haavoittuvimmassa asemassa olevien lasten tilanteen huonontuminen entisestään.

3 sosiaaliohjaajan määräaikaista virkaa, ajalle 1.1.-31.5.2024.

Viran kelpoisuusehdot: sosiaalihuollon ammattihenkilöistä annetun lain (817/2015) 3 §:n ja 8 §:n mukainen sosiaalialalle soveltuva ammattikorkeakoulututkinto.

Perustelut: Sosiaalityöntekijöiden vakavista rekrytointihaasteista johtuen lastensuojelun palveluita ja viime sijaista arviointia ei voida aina tarjota oikea-aikaisesti ja todellisen tarpeen mukaisesti. Sosiaaliohjaajien määräaikaisten virkojen avulla voidaan osaltaan turvata viime sijaista asiakastyötä ja siten välttää osittain haavoittuvimmassa asemassa olevien lasten tilanteen huonontuminen entisestään.

2 toimistosihteerin virkaa, 1.1.2024 alkaen

Kelpoisuus: soveltuva korkeakoulututkinto, ammatillinen perustutkinto tai

Aluehallitus

vastaava aikaisempi tutkinto

Perustelut: Lastensuojelun perintä edellyttää julkisen vallan käyttöä toimistosihteereiltä.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Sijais- ja jälkihuolto

1 toimistosihteerin virka, 1.1.2024 alkaen

Kelpoisuus: soveltuva korkeakoulututkinto, ammatillinen perustutkinto tai vastaava aikaisempi tutkinto

Perustelut: Lastensuojelun perintä edellyttää julkisen vallan käyttöä toimistosihteereiltä

Hyvinvointialuejohtajan ehdotus

Aluehallitus päättää perustaa seuraavat virat

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Lastensuojelun avohuolto

- 2 erityissosiaaliohjaajan määräaikaista virkaa, ajalle 1.1.-31.5.2024

- 3 sosiaaliohjaajan määräaikaista virkaa, ajalle 1.1.-31.5.2024

- 2 toimistosihteerin virkaa, 1.1.2024 alkaen

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut, Sijais- ja jälkihuolto

- 1 toimistosihteerin virka, 1.1.2024 alkaen

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Liitteet

Liite: Erityissosiaaliohjaajan määräaikaisen viran perustaminen

Liite: Sosiaaliohjaajan määräaikaisen viran perustaminen

Liite: Toimistosihteerin viran perustaminen



Uusien virkojen perustaminen aluehallituksessa

Perustiedot uudesta virasta	
Toimiala:	
Vastuualue:	
Uusi virka:	
Viran kelpoisuusehdot:	
Onko kyseessä toimen muuttaminen viraksi?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Tarve/perustelut:	
Lisätietoja:	

Talousarvion riittävyys ja resurssien uudelleenjärjestelyjen selvittäminen	
Vuosikustannus (ml. sos. kustannukset):	
Riittävätkö määrärahat:	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Olisiko tehtävä mahdollista hoitaa uudelleenjärjestelyin?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei ole selvitetty
Lisätietoja:	

Kannanotot	
Vastuualuejohtaja:	
Toimialajohtaja/toimialan johtoryhmä:	

Päivä: _____ Esityksen tekijä: _____



Uusien virkojen perustaminen aluehallituksessa

Perustiedot uudesta virasta	
Toimiala:	
Vastuualue:	
Uusi virka:	
Viran kelpoisuusehdot:	
Onko kyseessä toimen muuttaminen viraksi?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Tarve/perustelut:	
Lisätietoja:	

Talousarvion riittävyys ja resurssien uudelleenjärjestelyjen selvittäminen	
Vuosikustannus (ml. sos. kustannukset):	
Riittävätkö määrärahat:	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Olisiko tehtävä mahdollista hoitaa uudelleenjärjestelyin?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei ole selvitetty
Lisätietoja:	

Kannanotot	
Vastuualuejohtaja:	
Toimialajohtaja/toimialan johtoryhmä:	

Päivä: _____ Esityksen tekijä: _____



Uusien virkojen perustaminen aluehallituksessa

Perustiedot uudesta virasta	
Toimiala:	
Vastuualue:	
Uusi virka:	
Viran kelpoisuusehdot:	
Onko kyseessä toimen muuttaminen viraksi?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Tarve/perustelut:	
Lisätietoja:	

Talousarvion riittävyys ja resurssien uudelleenjärjestelyjen selvittäminen	
Vuosikustannus (ml. sos. kustannukset):	
Riittävätkö määrärahat:	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei
Olisiko tehtävä mahdollista hoitaa uudelleenjärjestelyin?	<input type="checkbox"/> Kyllä <input type="checkbox"/> Ei <input type="checkbox"/> Ei ole selvitetty
Lisätietoja:	

Kannanotot	
Vastuualuejohtaja:	
Toimialajohtaja/toimialan johtoryhmä:	

Päivä: _____ Esityksen tekijä: _____

Aluehallitus

§ 417

Ehdotus selvityksestä moniviranomaisyhteistyön laajentamiseksi

Julkinen

Diaarinumero Hyvaks/1608/00.02.03/2023**Aiempi käsittely:**

Turvallisuuslautakunta 24.5.2023 § 27

Selostus asiasta

Sosiaali- ja terveyspalvelujen yhteensovittamisesta säädetään sosiaali- ja terveyspalveluiden järjestämisestä (612/2021) annetun lain 10 §:ssä. Laki velvoittaa hyvinvointialuetta huolehtimaan mm. yhteen sovitettuja palveluja laaja-alaisesti tarvitsevien asiakasryhmien ja asiakkaiden tunnistamisesta, sosiaali- ja terveydenhuollon yhteensovittamisesta, palveluketjujen ja palvelukokonaisuuksien määrittämisestä, sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen yhteensovittamisesta hyvinvointialueen muiden palvelujen kanssa, sekä asiakasta koskevan tiedon hyödyntämisestä eri tuottajien välillä.

Keski-Suomen hyvinvointialueen strategiassa yhdeksi keskeiseksi menestystekijäksi on tunnistettu ihmislähtöiset ja kustannusvaikuttavat palvelut, sekä saumaton palvelujen yhteensovittaminen. Nykyistä laajempi ja syvempi palvelujen yhteensovittaminen voisi osaltaan edistää hyvinvointialueen strategian tavoitteiden saavuttamisen todennäköisyyttä, kuten asukkaiden hyvinvointi- ja terveyserojen kaventumista sekä vaikuttavuuden ja kustannustehokkuuden vahvistamista.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen integraatio oli yksi keskeisimmistä sote-uudistusta perustelevista argumenteista. Organisoitumisen näkökulmasta katsottuna se toteutettiin hallinnollisella uudistuksella, hyvinvointialueilla. Keski-Suomessa 26 organisaation yhdistäminen antoi mahdollisuuden yhteensovittaa perinteiset sektorirajat ylittäviä palveluja.

Hyvinvointialue järjestää erilaisia asukkaan kotiin tuotettavia ympärivuorokautisia palveluja, ne vaihtelevat luonteeltaan kiireellisistä henkeä tai terveyttä uhkaavista hälytyspalveluista erilaisiin kriiseihin, tai muihin arjen poikkeustilanteisiin reagoivina toimintoina. Kansallisesti tarkasteltuna osa hyvinvointialueista on jo tehnyt selvityksiä tai toteuttanut kokeiluja laajemmasta hyvinvointialueen sisäisestä moniviranomaisyhteistyöstä. Myös aikaisemmissa sote-uudistuksia valmistelemissä projekteissa ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittaminen on koettu yhdeksi

Aluehallitus

uudistuksen onnistumisen mittariksi ja edellytykseksi.

Keski-Suomessa viranomaisyhteistyötä on tähän mennessä toteutettu esimerkiksi pelastus- sekä ensihoidon tehtäviä vastaanottavien ns. hybridiyksiköiden avulla. Saatujen kokemusten perusteella toimintamalli on nähty enemmän välivaiheena matkalla kohti laajempaa ja asukaslähtoisempää toimintaa.

Selvityksen tarkoitus ja tavoitteet

Moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tavoitteena on tarkastella avoimesti mahdollisuuksia hyvinvointialueen järjestämien ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittamiselle. Tarkastelun kohteeksi valikoituisivat siten sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen sekä konsernihallinnon tuottamat palvelut, joille on tarvetta ympäri vuorokauden. Käytännössä tällaisia voisivat pelastustoimen ja ensihoidon tehtävien lisäksi olla esimerkiksi kotihoidon ns. turvapuhelin -palvelu, sosiaali- ja kriisipäivystys, sekä akuutit mielenterveyden- tai päihde- ja riippuvuushoidon palvelut. Yksi moniviranomaisyhteistyön muoto voisi olla ajantasainen tilannekuvatieto, johon pohjautuen toimintaa ohjattaisiin erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa. Hyvinvointialueen toimipisteiden tekninen päivystys ja -tuki, avainhallinta-, kulunvalvonta-, sekä sähköisten järjestelmien tuki ovat esimerkkejä toiminnoista, joita olisi sekä laadun- että kustannusten hallitsemiseksi perusteltua tarkastella kokonaisuutena.

Selvityksen lähtökohtana olisi ennakkoluuloton ja organisaatorajat ylittävä tarkastelu vaihtoehtoisista toimintamalleista sekä muista yhteen sovittamisen mahdollisuuksista asukkaiden tarpeiden näkökulmasta katsoen. Yhteistyön toteutustapoja voisivat olla asiakasrajapinnassa tapahtuva uudenlainen palvelumuotoilu, jossa lainsäädännön rajoitteet huomioiden akuutteihin tarpeisiin vastaisi avuntarvitsijaa lähimpänä oleva viranomainen, tai moniviranomaisyhteistyötä koordinoiva tilannekeskus.

Palvelujen tuottamistapa olisi yksi selvityksen tulokulma, yhteistyön rakentumista tulisi arvioida omaan toimintaan, ostopalveluun, järjestöyhteistyöhön tai näiden yhdistelmään pohjautuen.

Selvityksen projektointi ja toteutus

Selvityksen toteutusta, tulosten analysointia sekä toimenpide-ehdotusten esittämistä varten esitetään perustettavaksi ohjausryhmä. Ryhmä koottaisiin yllä kuvattujen, ja mahdollisten muiden tunnistettujen ympärivuorokautisia palveluja asukkaiden kiireellisiin tarpeisiin tuottavien tahojen edustajista.

Aluehallitus

Ohjausryhmä voisi halutessaan hyödyntää ulkopuolista asiantuntijatyötä. Raportin lisäksi ohjausryhmä antaisi arvionsa toteutuskelpoisista vaihtoehtoista sekä ehdotuksen mahdollisista pysyvistä tai esimerkiksi pilottiluonteisesti toteutettavista kokeiluista.

Riskienhallintajohtajan ehdotus Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta Keski-Suomen hyvinvointialueella sekä ohjausryhmän nimeämistä selvityksen toteuttamista varten.

Päätös Päätösehdotus hyväksyttiin.

Tämä pykälä tarkastettiin kokouksessa.

Aluehallitus 30.5.2023 § 182

Selostus asiasta Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 24.5.2023 § 27 aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyöstä hyvinvointialueella. Selvitys ulotettaisiin koskemaan kaikkia toimialoja, konsernipalveluja, sosiaali- ja terveystoimintaa sekä pelastustoimintaa. Selvityksen tavoitteena on tarkastella mahdollisuuksia sektorirajat ylittävään palveluiden ja toimintojen yhteensovittamiseen, ja sen avulla palveluiden laadun sekä kustannustehokkuuden parantamiseen.

Turvallisuuslautakunta ehdottaa ohjausryhmän perustamista selvityksen edistymistä, raportointia sekä toimenpide-ehdotuksen laatimista varten.

Hyvinvointialuejohtajan ehdotus

Aluehallitus päättää:

1) tehdä selvityksen moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta Keski-Suomen hyvinvointialueella, ja

2) nimetä selvityksen ohjausryhmän:

toimialajohtaja Lasse Leppä, pj.
aluehallituksen edustaja, aluevaltuutettu Kari Kiiskinen
turvallisuuslautakunnan edustaja, pj. Sanna Rajala
toimialajohtaja Kati Kallimo
pelastusjohtaja Ville Mensala
vastuualuejohtaja Juha Paloneva
vastuualuejohtaja Eva Pihlmaa-Tuononen

Aluehallitus

vastuualuejohtaja Tuija Koivisto
tilapalvelujohtaja Petteri Kontro
riskienhallintajohtaja Simo Oksanen, siht.

Ohjausryhmä voi tarvittaessa hyödyntää ulkopuolista asiantuntija-apua.
Selvitys toimenpide-ehdotuksineen valmistellaan 31.12.2023 mennessä.

Asian kokouskäsittely:

Riskienhallintajohtaja Simo Oksanen esitteli asiaa kokouksessa.

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Turvallisuuslautakunta 13.12.2023 § 76

Valmistelija(t)

Simo Oksanen, p. 040 5521263

Selostus asiasta

Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 24.5.2023 § 27 aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyöstä hyvinvointialueella. Aluehallitus päätti (30.5.2023 § 182) selvityksen tekemisestä moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta sekä nimesi ohjausryhmän koordinoimaan selvityksen valmistelua.

Ohjausryhmä käynnisti projektin moniviranomaisyhteistyön kehittämisestä 11.8.2023, asetti selvitykselle tavoitteet ja hyväksyi projektisuunnitelman. Moniviranomaisyhteistyön laajentamista koskevan selvityksen valmistelu aikataulutettiin siten, että selvityksen lopputulokset annettaisiin aluehallitukselle joulukuussa 2023. Projektin valmistelun eteneminen on kuvattu tiivistetysti päätöksen liitteenä olevassa materiaalissa.

Moniviranomaisyhteistyötä tarkastelevassa selvityksessä hyödynnettiin organisaation omia asiantuntijoita esimerkiksi työpaja -tapaamisissa, lisäksi asiaa käsiteltiin hyvinvointialueen-, ja sosiaali- ja terveystieteiden johtoryhmissä sekä yhteistyötoimikunnassa. Selvityksessä arvioitiin muilla hyvinvointialueilla jo toteutettujen, sekä suunnitteilla olevien moniviranomaisyhteistyötä koskevien ratkaisujen hyötyjä ja haittoja. Ulkopuolista asiantuntijuutta moniviranomaisyhteistyön rooliin ja toteutusmallin kirkastamiseen liittyen hyödynnettiin Hyvil Oy:n tuottamana.

Ohjausryhmä asetti työskentelynsä tavoitteiksi:

1. Edistää sote- ja pelastuspalveluiden yhteensovittamista (Hyvinvointialuelaki 7 §, järjestämislaki 10 §)
 2. Toteuttaa Hyvaks -strategian menestystekijää ihmislähtöisyydestä,
-

Aluehallitus

kustannusvaikuttavuudesta sekä palveluiden yhteensovittamisesta

3. Luoda uudenlainen palvelukonsepti, joka tuottaa vaikuttavuutta, laatua sekä kustannussäästöjä

Ohjausryhmän ehdotukset aluehallitukselle moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tuloksina:

1. Toimintamalli palveluiden yhteen sovittamisen toteuttamiseksi

Toimintamallissa nykyisten sote- ja pelastuspalveluiden kehittämistä ja nykymuotoisen toiminnan yhteensovittamista valmisteltaisiin asukkaiden tarpeista käsin. Suunnittelua ehdotetaan vaiheistettavaksi siten, että asukkaiden tarpeiden tunnistaminen, potentiaalisten yhteen sovitettavien palvelujen määrittely sekä integraatioyhdyspintojen muodostaminen priorisoitaisiin. Yhteen sovitettujen palvelukonseptin valmistelu olisi siten jo pitkällä ennen organisaatiolähtöisen valmistelun käynnistämistä. Ehdotetussa mallissa esimerkiksi toimitilat, tekniset ratkaisut, positio organisaatorakenteessa tai johtamisjärjestelyt sovitettaisiin kokonaisuuteen asukkaiden tarpeita palvelevan konseptin valmistuttua.

2. Tilanne- ja johtokeskuksen perustaminen Keski-Suomen hyvinvointialueelle

Tilanne- ja johtokeskus ottaisi koordinoivan rooli sekä ns. normaalivalmiuden että korotetun valmiuden aikaisissa tilanteissa. Tilannekeskus ottaisi hoitaakseen määritellyt kiireelliset kutsu- ja hälytystehtävät ympärivuorokautisesti. Yhteen sovitettujen kiireellisten palveluiden kysynnän koordinoinnin avulla kykenisimme keräämään ajantasaista tietoa erilaisista tarpeista ja vastaamaan niihin kuhunkin tilanteeseen soveltuvalla, nopeimman vasteen tarjoavalla tavalla. Tilanne- ja johtokeskukseen rakentuvaa jaettava tilanneymmärrystä voitaisiin hyödyntää myös häiriö- ja poikkeusoloissa.

Ehdotetussa mallissa tilanne- ja johtokeskukseen alkuvaiheessa sisältyvät toiminnot:

- Ensihoidon kenttäjohto ja tehtäväseuranta
- Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskus
- Sosiaali- ja kriisipäivystys
- Turvapuuhelinpalveluiden keskus
- Hoidon- ja palvelutarpeen arviointi (em. toimintoihin liittyvä).

Edellisten lisäksi tulevaisuudessa tilanne- ja johtokeskuksen avulla voitaisiin koordinoida myös muita toimintoja, kuten erilaisia liikkuvia palveluja tai kotisairaanhoidoa.

Valmistelun eteneminen

Palveluiden yhteen sovittamisen toimintamallia (tuotos 1) ehdotetaan hyödynnettäväksi hyvinvointialueen palveluissa ja niihin liittyvässä kehittämisessä.

Tilanne- ja johtokeskuksen (tuotos 2) perustamisen osalta valmistelu käynnistettäisiin vuoden 2024 alussa. Toiminnan käynnistämisessä voitaisiin hyödyntää eri osa-alueiden osaamista, esimerkiksi pelastustoimen kokemusta ja asiantuntijuutta tilanne- ja johtokeskustoiminnasta. Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskuksen käynnistämiseen liittyvät rekrytoinnit, tehtäväkuvien ja toimintaprosessien määrittelyt, tekninen valmistelu sekä toimitilaratkaisut toteutettaisiin pilottihankkeena, joka päättyisi viimeistään vuoden 2025 lopussa. Tavoitteena olisi käynnistää operatiivinen toiminta jo aiemmin, jolloin konseptin hiomiselle ja mahdollisten muutosten tekemiselle jäisi riittävästi aikaa. Hyvinvointialueen vuoden 2024 talousarviossa tilanne- ja johtokeskuksen perustamiseen on varattu 0,64 miljoonaa euroa. Rahoitus toteutuisi hyvinvointialueiden toiminnan kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen varatusta määrärahasta.

Tilanne- ja johtokeskustoiminnan hyödyt

Asukkaiden äkillisiin palvelutarpeisiin vastaaminen aiempaa nopeammin lisäisi luottamusta hyvinvointialueen kykyyn huolehtia yleisestä turvallisuudesta. Nykyisin toisistaan erillisiin toimintaprosesseihin jakautuneet palvelut aiheuttavat viivästyksiä ja poikkeamia, joita tehokkaammalla yhteistoiminnalla ja koordinoinnilla voitaisiin vähentää. Välillisesti nopeammin paikalle saatava apu voisi purkaa hallitsematonta päivystys- ja kiirevastaanottopalveluihin kohdentuvaa kysyntää. Asukkaiden arjen turvallisuutta parantamalla voitaisiin tukea kotona asumista ja vähentää siten esimerkiksi asumispalveluihin kohdentuvaa kysynnän kasvua.

Johtokeskuksen toiminnalla erilaisissa häiriö- ja poikkeusoloissa voitaisiin koordinoida ja johtaa tilannetta nykyistä vaikuttavammin. Yhteistä, ajantasaista tilannekuvatietoa hyödyntämällä syntyisi paitsi kyvykkyyttä toimia, myös tiedottaa tapahtumien etenemisestä sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Nykyistä nopeampi ja laadukkaampi vaste äkillisiin palvelutarpeisiin mahdollistaa resurssien kohdentamisen, ja siten vaikuttavuuden paranemisen vakavammassa hengen- tai terveyden menetyksen uhkaa sisältävissä tilanteissa.

Toimivalta asiassa

Aluehallitus

Hallintosääntö § 18

Riskienhallintajohtajan Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että ehdotus

- aluehallitus hyväksyy ohjausryhmän antaman selvityksen,
- palveluiden yhteen sovittamisen toimintamallia hyödynnetään hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä sekä
- hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskus perustetaan esittelytekstissä ja liitteessä esitetyn mukaisesti.

Asian kokouskäsitely

Riskienhallintajohtaja muutti kokouksessa ehdotustaan seuraavasti:

"Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että

- aluehallitus hyväksyy ohjausryhmän antaman selvityksen,
- palveluiden yhteen sovittamisen toimintamallia hyödynnetään hyvinvointialueen toiminnan kehittämisessä sekä
- hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskus perustetaan esittelytekstissä ja liitteessä esitetyn mukaisesti.

Turvallisuuslautakunta ehdottaa erityisen huomion kiinnittämistä jatkovalmistelussa:

- juridisiin kysymyksiin, kuten tietosuojan tai toimivaltaan liittyen
- harvaan asuttujen alueiden asukkaiden arjen turvallisuuden parantamiseen
- toiminnan vaikuttavuuden- sekä kustannusvaikutusten kokonaisarviointiin
- substanssiasiantuntijoiden hyödyntämiseen."

Keskustelun kuluessa Marko Kolula teki Pekka Huikon kannattaman muutosesityksen, joka kuului seuraavasti:

"Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että aluehallitus ei hyväksy ohjausryhmän antamaa selvitystä esityksen mukaisena. Turvallisuuslautakunta painottaa, että vaikuttavuus- ja kokonaisarviointi tulee laatia siten, että myös harvaan asutut alueet tulee moniviranomaistoiminnassa huomioiduksi. Samoin substanssiviranomaisia tulee kuulla. Perusteet ovat pöytäkirjan liitteenä."

Keskustelun päätyttyä puheenjohtaja totesi, että koska on tehty kannatettu muutosehdotus, on suoritettava äänestys. Puheenjohtaja esitti, että äänestystavaksi sovittiin nimenhuutoäänestys siten, että riskienhallintajohtajan kokouksessa muuttamaan päätösehdotusta kannattavat äänestävät "JAA" ja muutosehdotusta kannattavat äänestävät "EI". Äänestystapa ja -järjestys hyväksyttiin.

Aluehallitus

Suoritettussa äänestyksessä annettiin yhteensä 4 (neljä) JAA-ääntä (Sanna Rajala, Harri Hokkanen, Kirsi Saari ja Riitta Kangas) sekä 7 EI-ääntä (Marko Kolula, Jari Halttunen, Nina Hirsiaho, Pekka Huikko, Leena Jäntti, Marke Tuominen ja Karoliina Saraste). Poissa oli 2 (kaksi) jäsentä (Jari Blom ja Sami Tuominen).

Äänestyksen jälkeen puheenjohtaja totesi, että äänin 7 - 4 turvallisuuslautakunta hyväksyi Marko Kolulan tekemän ja Pekka Huikon kannattaman muutosesityksen.

Jari Blom poistui kokouksesta klo 17:38 ja osallistui Teams-yhteydellä klo 18.15 saakka asian käsittelyn aikana. Hän poistui klo 18:15 ennen päätöksentekoa.

Marke Tuominen oli poissa kokouksesta klo 18:00 - 18:36.

Johtajaylilääkäri Heikki Miettinen oli kokouksessa Teams-yhteydellä klo 18:20 - 18:30.

Aluehallituksen puheenjohtaja Maria Kaisa Aula oli poissa klo 18:10 - 18:40 asian käsittelyn aikana.

Kokouksessa pidettiin tauko klo 18:24 - 18:28 ja klo 18:39 - 18:41 asian käsittelyn aikana.

Sami Tuominen poistui kokouksesta klo 19:06 ennen päätöksentekoa.

Päätös

Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, että aluehallitus ei hyväksy ohjausryhmän antamaa selvitystä esityksen mukaisena. Turvallisuuslautakunta painottaa, että vaikuttavuus- ja kokonaisarviointi tulee laatia siten, että myös harvaan asutut alueet tulee moniviranomaistoiminnassa huomioiduksi. Samoin substanssiviranomaisia tulee kuulla. Perusteet ovat pöytäkirjan liitteenä.

Puheenjohtaja jätti päätökseen eriävän mielipiteen.

Aluehallitus 19.12.2023 § 417

Selostus asiasta

Turvallisuuslautakunta on esittänyt kokouksessaan 24.5.2023 § 27 aluehallitukselle selvityksen tekemistä moniviranomaisyhteistyöstä hyvinvointialueella. Aluehallitus päätti 30.5.2023 § 182 selvityksen tekemisestä moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta sekä nimesi ohjausryhmän koordinoimaan selvityksen valmistelua.

Turvallisuuslautakunta käsitteli kokouksessaan 13.12.2023 § 76 ohjausryhmän

Aluehallitus

esitystä moniviranomaisyhteistyön laajentamista koskevan selvityksen tuloksiksi. Lautakunta päätti äänestyksen jälkeen ehdottaa aluehallitukselle, ettei selvitystä sellaisenaan hyväksyttäisi. Turvallisuuslautakunta näki tarpeellisena mm. vaikuttavuusarvioinnin laatimista, substanssiviranomaisten kuulemista, sekä harvaan asuttujen seutujen huomioimista osana valmistelua. Turvallisuuslautakunnan asian käsittelyn yhteydessä esiin nostamat näkökohdat ovat tarkemmin nähtävissä kokouksen pöytäkirjan liitteissä, sekä riskienhallintajohtajan muutetussa päätösehdotuksessa.

Hyvinvointialuejohtajan ehdotus

Aluehallitus päättää

- merkitä tiedoksi turvallisuuslautakunnan käsittelyn moniviranomaisyhteistyön selvityksestä
- pyytää moniviranomaisyhteistyön selvitystä varten nimetyltä ohjausryhmältä vastinetta turvallisuuslautakunnan esiin nostamiin näkökohtiin
- pyytää turvallisuuslautakuntaa arvioimaan ohjausryhmän antamaa vastinetta ennen aluehallituksen käsittelyä

Päätös

Päätösehdotus hyväksyttiin.

Litteet

Tilanne_ ja_ johtokeskus_ esitys
Perustelut § 76

Selvitys moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta – projektisuunnitelma ja toimenpide- ehdotukset

Ohjausryhmän esitys

KESKI-SUOMEN

HYVINVOINTIALUE

#hyväarkikaikille

#hyvaks

Menestystekijät



Ihmislähtöiset palvelut



Henkilöstö



Tieto



Kumppanuus



Asukkaat



Uudistuminen

KUNNAT
YRITYKSET
JÄRJESTÖT
yms.

Missio:

EDISTÄMME HYVINVOINTIA, TERVEYTTÄ & TURVALLISUUTTA KESKI-SUOMESSA VAIKUTTAVASTI & LAAJALLA YHTEISTYÖLLÄ

Arvot:

Kohtaamme ihmislähtöisesti ja yhdenvertaisesti

Toimimme avoimesti yhteistyössä

Olemme luotettavia ja vastuullisia - myös tuleville sukupolville

Tavoitteet:

TOIMINNAN VAIKUTTAVUUS JA KUSTANNUSTEHOKKUUS

PALVELUIDEN YHDENVERTAISUUS, SAATAVUUS JA SAAVUTETTAVUUS

KESKISUOMALAISTEN HYVINVOINTI- JA TERVEYSEROJEN KAVENTUMINEN

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ & TURVALLISUUDESTA VAHVISTUU

VISIO 2030:

KESKISUOMALAISTEN KOKEMUS HYVINVOINNISTA, TERVEYDESTÄ JA TURVALLISUUDESTA ON MAAN KÄRKEÄ. HYVINVOINTIALUE ON VETOVOIMAINEN ASUKKAILLE, HENKILÖSTÖLLE JA YRITYKSILLE



Aluehallituksen toimeksianto:

30.5.2023 § 182: Selvitys moniviranomaisyhteistyön laajentamisesta

MITÄ:

- ”Moniviranomaisyhteistyötä koskevan selvityksen tavoitteena on tarkastella avoimesti mahdollisuuksia hyvinvointialueen järjestämien ympärivuorokautisten palveluiden yhteensovittamiselle”

MITEN:

- ”Tarkastelun kohteeksi valikoituisivat siten sosiaali- ja terveystoimen, pelastustoimen sekä konsernihallinnon tuottamat palvelut, joille on tarvetta ympäri vuorokauden.”
- ”Yksi moniviranomaisyhteistyön muoto voisi olla ajantasainen tilannekuvatieto, johon pohjautuen toimintaa ohjattaisiin erilaisissa häiriö- ja poikkeustilanteissa.”

KENELLE:

- ”Selvityksen lähtökohtana olisi ennakkoluuloton ja organisaatorajat ylittävä tarkastelu vaihtoehtoisista toimintamalleista sekä muista yhteen sovittamisen mahdollisuuksista asukkaiden tarpeiden näkökulmasta katsoen.”

Projektin tavoite

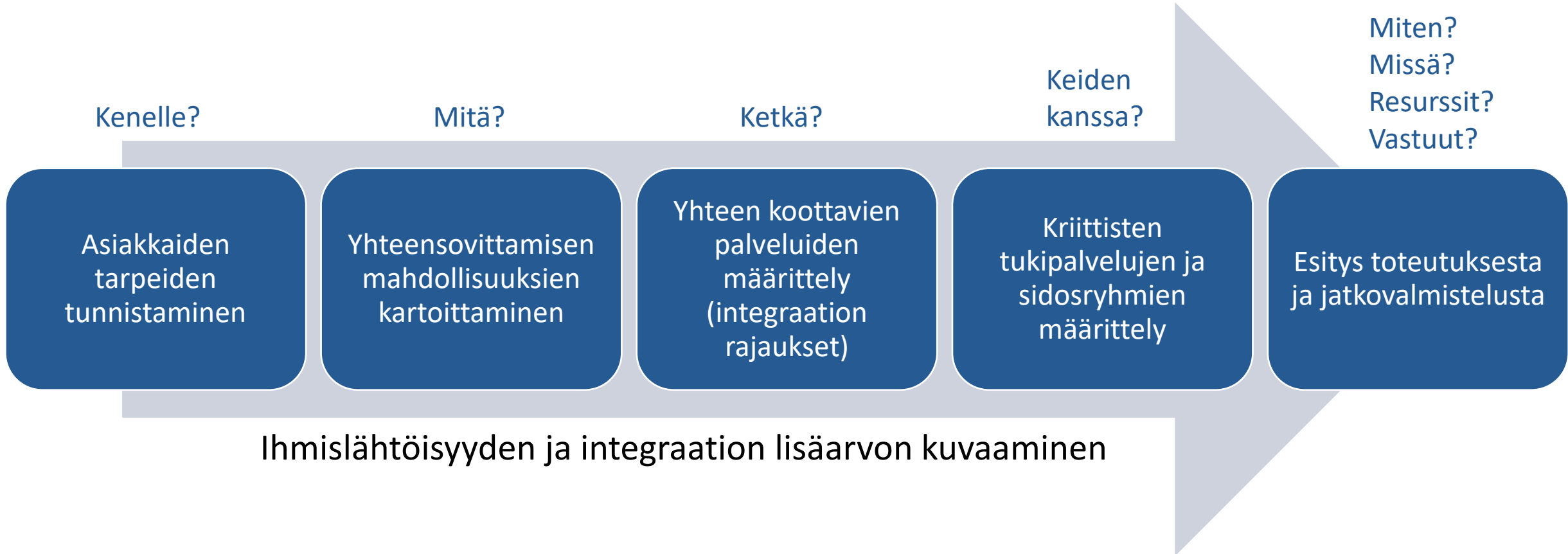
1. Edistää sote- ja pelastuspalveluiden yhteensovittamista (Hyvinvointialuelaki 7 §, järjestämislaki 10 §)
2. Toteuttaa Hyvaks -strategian menestystekijää ihmislähtöisyydestä, kustannusvaikuttavuudesta sekä palveluiden yhteensovittamisesta
3. Luoda uudenlainen palvelukonsepti, joka tuottaa vaikuttavuutta, laatua sekä kustannussäästöjä

4. Laatia suunnitelma konkreettisten toimenpiteiden toteuttamisesta aluehallituksen hyväksyttäväksi:
 - Toimintamalli ja alustava prosessikuvaus
 - Muutostarpeiden tunnistaminen talouden, henkilöstön ja organisoitumisen näkökulmasta

Projektin eteneminen:

Pvm	Tapahtuma	Sisältö
30.5.23.	Aluehallitus	Päätös selvityksen käynnistämisestä
9.8.	Hyvil/Hyvaks -työkokous	Projektisuunnitelman valmistelu ja -ennakkoarviointi
11.8.	Ohjausryhmän 1. kokous	Projektointi ja –suunnitelman hyväksyminen
20.9.	Hyvil/Hyvaks –työkokous	Projektisuunnitelman työstäminen
21.9.	HVA-Turva -seminaari	K-S moniviranomaistyön suunnitelman esittely, muut hva:t, STM, SM
22.9.	Ohjausryhmän 2. kokous	Palautteen ja benchmark-kohteiden käsittely (Siun Sote ja Itä-Uusimaan hva)
2.10.	Tike –työpaja 1	Projektin asiantuntija-arviointi ja työstäminen
9.10.	Hyvil/Hyvaks –työkokous	Työpajan tulosten käsittely ja jatkojalostus
23.10.	Tike –työpaja 2	Projektin asiantuntija-arviointi ja työstäminen (mm. rajaukset)
27.10.	Ohjausryhmän 3. kokous	Tilanne- ja johtokeskusluonnoksen käsittely
3.11.	Sote laajennettu jory	Projektisuunnitelman esittely
13.11.	Yhteistyötoimikunta	Projektisuunnitelman esittely
23.11.	Ohjausryhmän 4. kokous	Projektin tuotoksen hyväksyminen
28.11.	Aluehallituksen iltakoulu	Selvityksen lopputuotoksen ja päätösehdotuksen esittely
12.12.23.	Aluehallituksen kokous	Ehdotus moniviranomaisyhteistyöstä - hyväksymiskäsittely

Selvityksen tuotos 1: Valmistelun konsepti - ihmislähtöisyys ja yhteen sovittaminen



Selvityksen tuotos 2: Kiireellisten palveluiden tilannekeskus

Hyvaks palvelut & sisäiset kumppanit

Ulkoiset yhteistyökumppanit

Hätäkeskus

Viranomaisten yhteistoiminta

KS turva

Yhteistyöalueen TIKE / VAKE

Alueen kunnat

Kolmas sektori

Sopimus-kumppanit

Tiedonvaihto

Tilannekuva

Tukitoiminnot ja herätteet

Hyvinvointialueen tilanne- ja johtokeskus

Päivittäisvalmius

Korotettu johtamisvalmius

Täysvalmius

Hyvinvointialueen johtokeskus

Johtamisvalmius 24/7 (ml. häiriötilanteet ja poikkeusolot)

Tilannekeskuksen 24/7 palvelut:

Ensihoidon kenttäjohto ja tehtäväseuranta

Pelastustoimen tilanne- ja johtokeskuksen tehtävät

Sosiaali- ja kriisipäivystys

Turvapuhelinpalveluiden keskus

Hoidon- tai palvelutarpeen arviointi (ensihoito, sosiaalitoimi)

Palveluyhdyspinnat:

Ensihoitopalvelut

Laaja-alainen sotokeskus (etä- / digipalvelut)

Yhteispäivystys

MT ja riippuvuuspalvelut

Vammaispalvelut

Tukipalvelut:

Tekniset päivystyspalvelut

Kulunvalvonta

ICT tuki

Tilapalvelut

Muut kriittiset tukipalvelut

Yhteinen tilanneymmärrys eri viranomaisten välillä

Optimoitu resurssien käyttö

Asiakkaat saavat apua akuutteihin palvelutarpeisiinsa

Tarkennuksia ja kysymyksiä toteutusvaiheeseen:

- Palvelut tai niiden osat, jotka ovat mukana integraatiotarkastelussa (rajaukset tarkennettava)
 - Turvapuhelinkeskus (tekninen ohjelmisto) – ei koko turvapuhelinpalveluiden palvelutuotanto
 - Ensihoitopalveluiden osalta tilannekeskuspalvelun yhteyteen fyysisesti vain ensihoidon kenttäjohtotoiminta, ensihoidon tehtäväseuranta ja mahdollinen erillinen ensihoidon tarpeen arvio toiminta (ei koko ensihoidon palvelutuotanto)
 - Hoidon- ja palvelutarpeen arvioinnin osalta tarkoitetaan ensihoitopalveluissa tai vastaavassa akuutin tehtävän tai yhteydenoton aikana tapahtuvaa hoidon, hoitopaikan tai hoitoon hakeutumisen tarpeen arviointia sekä sosiaalihuollon palveluohjausta.
- Tarkastelua laajennetaan myös muihin, etenkin yöaikaisiin, äkillisiin palvelutarpeisiin, kuten psykiatrisen liikkuvan yksikön, tai kotisairaalapalvelun koordinointi TIKE:n kautta
- Kriittisten tukipalveluiden ja muun yhteistoiminnan määrittely
- Pelastustoimen asiantuntemus hälytys-/kiireellisten palveluiden koordinoinnissa laajemmin hyödynnettäväksi
- Kiireellisen palvelun määrittely = tässä integraatiotarkastelussa tarkoitetaan..(2 seuraavaa diaa)

Tässä integraatiotarkastelussa keskeisillä käsitteillä tarkoitetaan..

Kiireellinen palvelu

- Pelastustoiminnan osalta kiireellisiä tehtäviä, joiden tarkoituksena on pelastaa ja suojata ihmisiä, omaisuutta ja ympäristöä onnettomuuden uhatessa tai sattuesssa sekä rajoittaa onnettomuudesta aiheutuvia vahinkoja ja lieventää onnettomuuden seurauksia.
- Ensihoidon palveluiden osalta hätäkeskuksen toimesta riskiarvioluokkaan A-C määritellyjä tehtäviä.
- Sosiaali- ja kriisikeskuksen toteuttamaa kiireellistä sosiaalityön arviota tai välittömiä toimenpiteitä sekä asiakkaan tarvitsemaa akuuttia kriisiapua traumaattisessa kriisitilanteessa.
- Turvapuhelinpalveluihin liittyvän hälytyskeskuksen toimintaa ja järjestelmiä.
- Päivystävän palotarkastajan palvelua, akuutteja onnettomuuksien ehkäisyyn tai paloturvallisuuteen liittyviä asiakasyhteydenottoja sekä Pelastuslain 42§ paloriskeihin liittyvää päivystysluonteista valvontatoimintaa.
- Hyvinvointialueen ammattialaisten tarvitsemaa akuuttia ohjaus- ja neuvontatukea toiselta viranomaiselta tai asiantuntijalta.

Tilannekeskuspalvelu

- Tilanne- ja johtokeskuspalveluilla tarkoitetaan kokonaisuutta, joka muodostuu pelastustoiminnan johtamisen tukemisen toimenpiteistä, tilannekuvan muodostamisesta ja jakamisesta sekä valmiuden ylläpitämisen ja tehostamisen toimenpiteistä.

Johtokeskus

- Johtokeskus on toiminnan johtamista varten perustettu toiminnallinen kokonaisuus, joka käsittää henkilöstön, tilan ja välineet.

Valmiuskeskus

- Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteistyöalueiden valmiuskeskus, jonka tehtävät määräytyvät Lain sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 51§ mukaisesti.

Hoidon tarpeen arvio

- Ensihoidon hälytystehtävään tai sosiaali- ja kriisipäivystyksen akuuttiin tilanteeseen liittyvää puhelimitse toteutettavaa hoidon, hoitopaikan tai hoitoon hakeutumisen tarpeen arviointia, asiakasohjausta ja tilanteen kiireellisyyden arviointia.

Hälyttämisen palvelut

- Pelastuslaitosten yksiköiden ja henkilöstön hälyttäminen eri tilanteissa (mm. häiriötilanteet), sekä hälytyksille osallistumisen seuranta. Sopimusperusteisesti myös kunnan avainhenkilöiden hälyttäminen häiriö- ja onnettomuustilanteissa.

Ensihoitopalvelu

- Äkillisesti sairastuneen tai loukkaantuneen potilaan ensihoitopalvelu ja siihen kuuluvat potilassiirrot sekä ensivastetoiminta. Hoitolaitoksen ulkopuolella tapahtuvaa ensihoitoa tarjotaan neliportaisen ensihoitojärjestelmän avulla:
 1. Ensivaste (alustavaan, hengenpelastavaan ensiapuun kykenevä yksikkö)
 2. Perustaso (potilaan peruselintoiminnoista kohteessa ja kuljetuksen aikana huolehtimaan kykenevä yksikkö)
 3. Hoitotaso (vakavasti sairastuneesta tai loukkaantuneesta potilaasta kohteessa ja kuljetuksen aikana huolehtimaan kykenevä yksikkö)
 4. Lääkäriyksikkö (ensihoitoon ja hätätilapotilaiden hoitoon perehtyneen ensihoitolääkärin potilaan luokse tuova yksikkö)

Sosiaalipäivystys

- Sosiaalipäivystyksellä tarkoitetaan välttämättömien ja kiireellisten sosiaalipalvelujen ja muiden tukitoimien järjestämistä erilaisissa sosiaalisissa hätä- ja kriisitilanteissa kaikkina vuorokauden aikoina.

Tietohallinto ja ICT palvelut

- Tilanne- ja johtokeskustoiminnan vaatimat hyvinvointialueen yhteiset tietohallinto- ja ICT palvelut.
- Lisäksi toimialakohtaiset tietohallinnon palvelut tai toimialasidonnaiset tietojärjestelmät, jotka vaativat erityisiä yhdelle toimialalle soveltuvia laite- tai ohjelmistoratkaisuja. Esimerkiksi pelastustoimen toimialasinnaisia palveluita ovat mm. toimialakohtaiset viestijärjestelmät ja tietohallintoratkaisut kuten turvallisuusviranomaisten käyttöön tarkoitettu TUVE verkkopalvelu, hätäkeskusjärjestelmä ERICA, viranomaisten yhteinen kenttäjohtojärjestelmä KEJO, pelastustoiminnan johtamisen järjestelmät PEKE, Jotke, Krivat, Tilanepäiväkirjasovellus sekä raportointi ja tilastojärjestelmät kuten Pronto ja Merlot.

Tilapalvelut

- Tilapalvelut ja kulunvalvontajärjestelmäpalvelut pelastustoimen niiden tilojen osalta, jotka turvallisuusluokiteltu TUVE verkkopalvelun tai ERICA hätäkeskusjärjestelmän vaatimuksia vastaaviksi.

Viestijärjestelmäpalvelut

- Viestivälineiden ja -järjestelmien ylläpito, huolto ja korjauspalvelut (sis. viranomaispäätelaitteiden parametroidit, muutos- ja asennuspalvelut sekä huollot).
- Lisäksi toimialakohtaiset viestijärjestelmät kuten turvallisuusviranomaisten käyttöön tarkoitettu TUVE verkkopalvelu ja Virve viranomaisverkko- ja päätelaitepalvelut.

Viestintäpalvelut

- Hyvinvointialueen sisäisen viestinnän tuki porrastetusti (päivittäinen, tehostettu tai täysvalmius) häiriö- ja poikkeustilannekohtaisesti esim. vakioidut hälytysryhmät ja johtokeskuksen perustaminen sekä tiedon välittäminen henkilöstöryhmille tieto tilanteen mukaan

23.10. työpaja: Integraation perustelut – nelikenttä

positiiviset

Positiiviset vaikutukset asiakkaalle tai organisaatiolle

- saatavuus ja saavutettavuus paranevat (asiakas saa oikean avun nopeammin)
- asiakaslähtöisyys lisääntyy (esim. turvapuhelin hälytyksiin vastaa taho, joka kykenee tehtävän suorittamaan)
 - SoKri päivystyksen toiminta saa tukea muilta ammattilaisilta.
 - Reagointivalmis kriiseihin, häiriö- ja poikkeustilanteisiin kasvaa toimintoihin ja palveluihin sisälle

negatiiviset

Selvitettävä ennen toteutusta / tarvitaan lisätietoa

- Asukkaiden tarpeet, joihin voitaisiin aiempaa paremmin vastata selvitettävä
- Palveluintegraation sisällöt (palvelut tai niiden osat) rajattava, jolla vastataan edellä kuvattuihin tarpeisiin

Asiakas saa integroidut palvelut keskitetysti

Toiminnalliset hyödyt / mahdollisuudet

- Opitaan ja kehitytään tutustumalla muiden toimialojen ja ammattilaisten toimintaan
 - Päällekkäisyyksiä ja muuta "turhaa" jää pois
- Häiriö- ja poikkeustilanteiden hallinnassa SOTE/PELA tilannejohtamien valmiiksi olemassa

Integraation toteutukseen liittyvät riskit / uhat

- Uhkana se, että esim. turva-auttajien määrä vähentyisi ja tämä johtaisi ensihoidon yksiköiden lisääntyvään kuormitukseen
- Yön aikaiset palvelut (esim. turva-auttajat vs. tehtävien määrä) kriittisiä, jotta ei tule kohtuuttomia viiveitä asiakkaalle
- Teknisten tukipalveluiden ja ICT:n vastuiden rajat määriteltävä ja selkeytettävä.

Mahdollisia hyötyjä asukkaille:

- Toimiessaan esim. ensihoidon hoidon tarpeen arviointi puhelimitse voi vähentää ensihoidon tehtävämääriä tai ainakin taittaa tehtävämäärien kasvun laskusuuntaan.
- Hyötynä eri asiantuntijoille se, että yhteisen TIKE:n kautta syntyisi ammattilaisen matalan kynnyksen neuvonta- ja ohjauskanava
 - Esim. asumispalveluyksiköihin saisi nykyistä helpommin ammatillista tukea ja neuvoja 24/7
 - Hätäkeskukselle syntyvät hyödyt uudistuksesta (kysyntäpiikit ja muu kuormitus)?
 - Nopeampi vaste asukkaan akuutteihin tarpeisiin voisi vähentää päivystyksen ja kiirevastaanottojen kuormitusta, sekä mahdollistaa kotona asumisen turvallisuutta (vrt. tavoite yli 75 –vuotiaiden kotona asumisesta)
- Viestinnän yhdistäminen 24/7 TIKE palveluun häiriö- ja poikkeustilanteissa
 - Eri henkilöstöryhmille tieto tilanteen mukaan
 - Hyvinvointialueen sisäisen viestinnän tuki porrastetusti (päivittäinen, tehostettu tai täysvalmius) häiriö- ja poikkeustilannekohtaisesti (esim. vakioidut hälytysryhmät ja johtokeskuksen perustaminen)
 - Häiriö- ja poikkeustilanteissa etenkin iäkkäämmille asukkaille voitaisiin järjestää kriisipuhelinpalvelua
- Toimintamalli ja tehtävät täsmentyvät kokemusten karttuessa – siten myös hyödyt

Vaiheittainen eteneminen:

1. Aluehallituksen päätös tilanne- ja johtokeskus –toiminnon perustamisesta

- Ehdotuksen mukainen määrittely (dia 4)
- Rahoituksen osoittaminen toiminnan käynnistystä ja pilotointia varten vuosille 2024-25
 - TA 24: Toiminnan kehittämiseen ja vakiinnuttamiseen kohdennettu valtionavustus 0,64 M€.

2. Tilanne- ja johtokeskustoiminnan ja asukasrajapinnan palveluiden yhteen sovittamisen pilotointi 2024-2025

- Palvelutehtävän tarkempi määrittely
- Yhteensovitetut tehtäväkuvat
- Tekninen toteutus (tilat, tekniset valmiudet, tietoliikenneyhteydet, rekrytoinnit)
- Toiminnan yhteensovittaminen sisäisten ja ulkoisten yhteistyökumppanien kanssa:
 - Hälytyskeskus
 - Pelastuspalvelut, ensihoito, asumispalvelut, päivystys jne.
- Sijainnin määrittely organisaatorakenteeseen ja muutokset hallintosääntöön
- Toimintamallin arviointi ja kehittämistarpeiden tunnistaminen

13 3. Johtokeskustoiminnan ja uudenlaisen palvelukonseptin vakiinnuttaminen 2026-

Kiitos

www.hyvaks.fi
#hyvaks #hyväarkikaikille

Turvallisuuslautakunta pitää kriittisten 24/7 moniviranomaistoimijoiden yhteistyötä, ja sen tiivistämistä tärkeänä asiana. Turvallisuuslautakunta katsoo moniviranomaisyhteistyön kiinteäksi osaksi eri toimialojen päivittäistä palvelutuotantoa, joiden kaiken toiminnan ohjaavana tekijänä tulee olla ensisijaisesti palveluiden loppukäyttäjän etu.

Turvallisuuslautakunta pitää kaikkea hyvinvointialueen toimintojen kehittämistä tärkeänä tekijänä hyvinvointialueen palvelujen laadun parantamiseksi. Myös moniviranomaisyhteistyön kehittämisen tulee perustua tarpeisiin, jotka on kyettävä osoittamaan laadullisilla ja taloudellisilla mittareilla. Selvityksestä puuttuu nykyisen viranomaisrakenteen mahdollistamat laadulliset ja taloudelliset hyödyt, asiakasrajapinnan tarpeet ja moniviranomaisyhteistyön synergia huomioiden. Selvityksestä puuttuu myös nykyisten, jo olemassa oleviin tilannekeskuksiin viime vuosina tehdyt investoinnit. Lisäksi moniviranomaisyhteistyössä on selvitettävä, minkälaisia salassapitoon ja tiedonsaantioikeuksiin liittyviä haasteita samaan fyysiseen tilannekeskukseen eri toimialat yhdistävä tilannekeskus hyvinvointialueelle asettaa.

Turvallisuuslautakunta esittää aluehallitukselle, ettei aluehallitus hyväksy selvitystä esityksen mukaisena. Turvallisuuslautakunta esittää, että moniviranomaisia yhdistävän tilannekeskuksen selvitystyössä;

- 1) Moniviranomaisten substanssiviranhaltijoilta ja niiden sidosryhmiltä selvitetään vaikuttavuusarvioinnin keinoin, onko jo olemassa olevassa viranomaisten tilannekeskusinfraassa sellaisia laadullisia tai taloudellisia ongelmia, jotka esityksen mukainen moniviranomaistilannekeskus ratkaisisi. Vastaavasti on mitattava myös sellaisia laadullisia ja taloudellisia hyötyjä, jotka moniviranomaistilannekeskuksen myötä menetettäisiin.
- 2) Selvitetään, minkälaisia investointeja jo olemassa oleviin tilannekeskuksiin on viime vuosina tehty ja minkälainen kustannusvaikutus moniviranomaistilannekeskuksen perustamisella ja ylläpitämisellä olisi;
- 3) Selvitetään, minkälaisia eri viranomaisten salassapitoon, tiedonsaantioikeuksiin ja toimivaltuuksiin liittyviä juridisia haasteita moniviranomaistilannekeskuksen toiminta asettaa ja;
- 4) Selvitetään, minkälaisia kustannus- ja laatuvaikutuksiltaan vaihtoehtoisia rakenteita tai prosesseja moniviranomaisyhteistyön toteuttamiseksi olisi, kuten esimerkiksi vastaava moniviranomaisyhteistyö suojattua verkkoympäristöä hyödyntäen.

Poikkeusoloihin varautumisen turvallisuuslautakunta näkee tärkeänä huomiona. Turvallisuuslautakunta katsoo tarpeelliseksi, että moniviranomaistoimijoilla on selkeät prosessit ja toimintatapaohjeet moniviranomaisyhteistyön toteutumiseksi perusvalmiuden lisäksi myös poikkeusolojen aikana.

Aluehallitus

MUUTOKSENHAKUKIELTO

Hyvinvointialueesta annetun lain 141 §:n mukaan seuraavista päätöksistä ei saa tehdä oikaisuvaatimusta eikä aluevalitusta, koska päätös koskee vain valmistelua tai täytäntöönpanoa: 412-415, 417

OIKAISUVAATIMUSOHJEET

Oikaisuvaatimusoikeus ja -perusteet

Hyvinvointialueesta annetun lain 139.1 §:n mukaan seuraaviin päätöksiin tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen: 416

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Hyvinvointialueiden yhteistoiminnassa järjestettyjä tehtäviä koskevasta päätöksestä oikaisuvaatimuksen saa tehdä myös yhteistoimintaan osallinen hyvinvointialue ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä sekä laillisuus- että tarkoituksenmukaisuusperustein.

Oikaisuvaatimusviranomainen ja -aika

Oikaisuvaatimusviranomainen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Keski-Suomen hyvinvointialue, Aluehallitus

Kirjaamon yhteystiedot:

Keski-Suomen hyvinvointialueen kirjaamo

Hoitajantie 1

rakennus F2/-1

40620 Jyväskylä

kirjaamo@hyvaks.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Oikaisuvaatimus on toimitettava hyvinvointialueen kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä. Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä.

Hyvinvointialueen jäsenen sekä hyvinvointialueiden yhteistoimintaan osallisen hyvinvointialueen ja sen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on

Aluehallitus

pantu nähtäville yleiseen tietoverkkoon hyvinvointialueen verkkosivustolle.

Oikaisuvaatimuksen muoto ja sisältö

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero.

Jos oikaisuvaatimuspäätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Pöytäkirja

Päätöstä koskevia pöytäkirjan otteita ja liitteitä voi pyytää hyvinvointialueen kirjaamosta.
